

## Condizioni generali di contratto e fornitura (CGCF)

### 1. AMPO DI APPLICAZIONE CG

Le presenti Condizioni Generali di fornitura (di seguito "CGCF") disciplinano la relazione contrattuale tra one-provide ag e i suoi clienti. Il cliente riconosce il carattere determinante delle CGCF ogni volta che effettua un ordine o stipula un altro contratto con one-provide ag. Eventuali modifiche o aggiunte alle CGCF sono valide soltanto se concordate in forma dimostrabile via testo (per iscritto, fax, e-mail, etc., di seguito "per iscritto").

one-provide ag si riserva la facoltà di modificare le CGCF in qualunque momento. Per le relazioni giuridiche tra one-provide ag e il cliente si applicano le CGCF rese note al momento dell'ordine.

### 2. ORDINI

Il contratto tra one-provide ag e il cliente sussiste all'atto della conferma scritta dell'ordine di one-provide ag.

Eventuali divergenze dall'offerta pubblicata da one-provide ag oppure altri accordi speciali hanno valore soltanto qualora siano debitamente confermati per iscritto da one-provide ag. I prodotti non inclusi nell'assortimento di magazzino sono procurati da one-provide ag ai prezzi concordati per iscritto nel singolo caso (di seguito "mandati di procacciamento").

Per le transazioni commerciali elettroniche (e-shop) sono assegnati al cliente un numero identificativo e una password. One-provide ag ha facoltà di rifiutare tale assegnazione senza addurre motivazioni. Il cliente si impegna a modificare immediatamente la password assegnata da one-provide ag, a mantenerla segreta e a comunicarla soltanto in via eccezionale e a persone autorizzate ad effettuare ordini. Il cliente è responsabile per eventuale utilizzo abusivo e riconosce come legalmente valido ed emesso a proprio nome ogni ordine elettronico compiuto con il suo numero identificativo e tramite l'uso della sua password.

Con una richiesta scritta in tal senso, il cliente è titolato a far bloccare in ogni momento le transazioni commerciali elettroniche. Egli è tenuto a richiedere tale blocco non appena abbia il sospetto che persone non autorizzate utilizzino il suo accesso.

one-provide ag si riserva di adeguare unilateralmente in qualsiasi momento il suo assortimento di prodotti, ad es. ritirando prodotti dall'assortimento e/o aggiungendone di nuovi.

### 3. TERMINE DI CONSEGNA

Tutti gli articoli elencati nel listino prezzi possono essere normalmente consegnati dal magazzino. Se eccezionalmente ciò non fosse possibile (di seguito "ritardo"), essi saranno spediti non appena arrivano presso one-provide ag. Ordinando merci non da conservare in magazzino devono essere considerati i termini di consegna dell'azienda produttrice. Il superamento del termine di consegna non autorizza il cliente a recedere dall'ordine. one-provide ag esclude ogni responsabilità per le conseguenze di una consegna iritardata.

### 4. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

one-provide ag si riserva modifiche di prezzo su articoli nei suoi cataloghi e listini, nonché su interventi o servizi prestati.

Se non sono state annotate sulla fattura o su altra corrispondenza scritta condizioni di pagamento diverse, gli importi fatturati sono dovuti entro 30 giorni dalla data in fattura senza alcuna deduzione (netto). Superata la scadenza del termine di pagamento sono addebitati interessi di mora pari al 5% annuo. A copertura parziale dei costi di avviso e riscossione, one-provide addebiterà per ogni sollecito CHF 10.- oltre ai costi di spedizione.

### 5. SPEDIZIONE, PORTO, SCONTI, IMBALLAGGIO

La modalità di spedizione è determinata da one-provide ag. Per spedizioni con valore netto della merce inferiore a CHF 200.-, al cliente sono addebitati CHF 15.50 come spesa forfettaria per il porto (DPD o Posta) e l'imballaggio. Le consegne eseguite attraverso i nostri corrieri interni continuano ad essere gratuite. In caso di consegne franco fabbrica (es. frigoriferi per medicinali), i costi addebitati dal fornitore sono fatturati a prescindere dal valore dell'ordine. Qualora ragioni tecniche o logistiche dovessero causare la suddivisione dell'ordine in varie spedizioni (es. ritardo), one-provide ag fatturerà i costi di spedizione solo una volta.

I seguenti sconti addizionali sono concessi a partire dal 1° luglio 2015

Valore merce per ogni ordine	Sconto addizionale
Da CHF 201.- a CHF 499.-	CHF 0.00
Da CHF 500.- a CHF 999.-	- CHF 3.75
Da CHF 1'000.- a CHF 1'499.-	- CHF 9.40
Da CHF 1'500.- a CHF 1'999.-	- CHF 17.50
> CHF 2'000.-	- CHF 25.00

one-provide ag si riserva la facoltà di spedire merce in contrassegno.

## 6. RECLAMI

Il cliente è tenuto a verificare la completezza e le caratteristiche della consegna all'arrivo della merce, notificando a one-provide ag per iscritto eventuali difetti e incompletezze entro 3 giorni dalla ricezione della merce. Superato tale termine, la merce si considera accettata.

## 7. GARANZIA E RESPONSABILITÀ

one-provide ag fornisce garanzia per eventuali difetti dei prodotti consegnati durante il termine di garanzia concesso dal fornitore, a patto che i difetti siano indubbiamente dovuti a materiale di cattiva qualità o a difetti di fabbricazione. La responsabilità di one-provide ag si limita tuttavia, a sua discrezione, allo svolgimento della sostituzione o della riparazione degli oggetti difettosi, oppure al rimborso del valore fatturato degli oggetti non sostituiti. È esclusa ogni ulteriore responsabilità, segnatamente per danni diretti o indiretti (inclusi i mancati guadagni e i diritti di terzi), generata direttamente o indirettamente per via degli oggetti forniti, del loro uso o dei loro difetti, per quanto la legislazione attualmente vigente lo consenta. Modifiche e lavori di riparazione non eseguiti da one-provide ag o dal produttore, nonché il mancato rispetto delle condizioni di funzionamento, vanificano l'obbligo di garanzia.

## 8. RESTITUZION

Se viene ordinata della merce specificamente per un cliente, questi si impegna ad accettarla senza possibilità di restituzione. Inoltre i clienti, previo accordo speciale, possono restituire entro 30 giorni gli articoli da studio e laboratorio medico a one-provide ag indicandone la ragione, sempre che la merce sia stata mantenuta nell'imballaggio originale, sia priva di difetti e atta alla rivendita. one-provide decide a propria discrezione sulla restituzione definitiva. In caso di decisione positiva, viene emesso un accredito a favore del cliente per il valore della merce restituita. I costi per la restituzione sono a carico del cliente. Gli ordini specialmente commissionati e i dispositivi medici non possono essere restituiti. La restituzione di merci refrigerate e di prodotti sterili di norma non è possibile per ragioni di qualità e sicurezza. Dovesse one-provide ag ricevere dal cliente una dichiarazione scritta che garantisca il rispetto della catena del freddo e/o un immagazzinaggio corretto, one-provide ag potrà accettare eccezionalmente senza impegno restituzioni anche in questo segmento di prodotti.

## 9. SMALTIMENTO

Per lo smaltimento di prodotti medicinali, one-provide ag può fatturare i costi tipici delle società di smaltimento riconosciute.

## 10. RISERVA DELLA PROPRIETÀ

one-provide ag rimane proprietaria dei prodotti consegnati fino al pagamento completo di questi. Si riserva il diritto di far registrare la riserva della proprietà.

## 11. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

Le parti trattano tutti i dati e le informazioni della controparte nella massima riservatezza e li mantengono segreti, a meno che essi non siano di pubblico dominio e accessibili a tutti. Sottopongono i collaboratori interni ed esterni ai medesimi obblighi di riservatezza, nel caso in cui questi abbiano accesso a dati e informazioni riservate. Si presuppone inoltre da parte del cliente l'attuazione delle misure di sicurezza opportune per la protezione di questo tipo di dati (dati personali inclusi) ed informazioni.

one-provide ag è autorizzata a trasmettere dati personali ad altre società all'interno del gruppo aziendale, qualora tale procedura serva ad adempiere il contratto.

## 12. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Tutte le relazioni giuridiche tra one-provide ag e il cliente sono soggette esclusivamente al diritto svizzero, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci datata 11 aprile 1980 (Convenzione di Vienna).

Foro competente e luogo di adempimento è Frauenfeld TG. Per clienti con domicilio risp. sede all'estero, il luogo di adempimento è altresì luogo di esecuzione. La one-provide ag si riserva il diritto di perseguire il cliente anche presso il tribunale del suo domicilio risp. della sua sede oppure presso diverso tribunale competente.

© one-provide ag, agosto 2017